

Anleitung für die Bestellung von Sonderabfuhr - Abholung von Sperrmüll / Holzmöbel / Metallschrott / Elektroschrott

Die Sonderabfuhr erfolgen im Landkreis Tübingen auf Abruf. Sie können online oder - falls online nicht möglich - postalisch angemeldet werden. Die Abgabemenge ist - wie in den Vorjahren auch - auf 2 x 2 m³ pro Abfallart begrenzt. Dieses Kontingent können Sie entweder über den Berechtigungscode oder über die Wertmarken ausschöpfen.

Wichtige Hinweise

Die Wertmarken (für Anlieferungen am Wertstoffhof Dußlingen oder für postalische Anforderungen von Sonderabfuhr) sowie die Berechtigungscode (für die Online-Bestellungen von Sonderabfuhr) sind jeweils bis zum Erhalt der folgenden Jahresabrechnung - die Sie in der Regel Ende Januar erhalten - gültig.

Was müssen Sie tun:

Online-Bestellung:

1. **a)** Wenn Sie einen Gebührenbescheid von uns erhalten haben, Melden Sie sich bei unseren Bürgerdiensten (siehe Vorderseite) mit **Ihrem Buchungszeichen und Ihrem Zugangscode** an.
b) Wenn Sie **Mieter ohne eigenes Veranlagungskonto** sind, melden Sie sich bei unseren Bürgerdiensten **im Bereich „weiter ohne Anmeldung“** mit dem Sperrmüllberechtigungscode, der Ihnen vom Eigentümer/der Hausverwaltung zur Verfügung gestellt wird, an.
2. Wählen Sie unter Sonderabfuhr die gewünschte Abfallart aus und benennen die Gegenstände, die Sie bereitstellen
3. **WICHTIG:** Teilen Sie uns zusätzliche Informationen mit (z. B. Hausrückseite, gegenüberliegend). Nutzen Sie dafür das Feld „Bemerkungen“.

Postalische Bestellung:

1. Falls Ihnen eine Online-Bestellung nicht möglich ist, können Sie auch postalisch bestellen.
2. Schneiden Sie hierzu bitte die Wertmarken der gewünschten Sonderabfuhr(en) aus.
3. Senden Sie bitte die Wertmarke(n) unter **Angabe ihrer Adresse (entspricht dem Abholort), der Art und Anzahl der abzuholenden Gegenstände und ihres Telefonkontakts für Rückmeldungen** an folgende Adresse:
Tübingen und Teilorte Tübingen: Kommunale Servicebetriebe / Sindelfinger Str. 26 / 72072 Tübingen
Übrige Orte im Landkreis: ALBA Neckar-Alb GmbH & Co. KG / Im Steinig 61 / 72144 Dußlingen

Termin und Abholung:

- Das beauftragte Abfuhrunternehmen teilt Ihnen den Abholtermin spätestens eine Woche vor der Abholung per E-Mail oder postalisch mit.
- Am Abfuhrtag wird das beauftragte Unternehmen die bereitgestellten Gegenstände im Laufe des Tages bei Ihnen abholen.
- Stellen Sie zum Abfuhrtermin die Gegenstände, frühestens am Vortag ab 18:00 Uhr und spätestens bis 6:00 Uhr am Abfuhrtag bereit.

Welche Umstände können die Abfuhr beeinträchtigen bzw. verhindern:

- Die Abholmenge ist zu groß. Es werden pro Wertmarke nur bis zu 2 m³ pro Abfallart abgefahren.
- Die Einzelteile waren zu groß. Sie dürfen ein Gewicht von 50 kg und eine Breite von 1,5 m nicht überschreiten, Waschmaschinen nicht ein Gewicht von 100 kg.
- Die Gegenstände stehen auf Privatgelände oder in Gebäuden und Garagen bereit. Aus Haftungsgründen wird Ihr Privatgelände nicht befahren und betreten. Bitte Gegenstände nur auf öffentlicher Fläche, auf dem Gehweg oder unmittelbar am Straßenrand bereitstellen, so dass keine Behinderungen entstehen.
- Die bereitgestellten Gegenstände sind von der jeweiligen Abfuhr ausgeschlossen (z.B. Müll in Säcken oder Renovierungsabfälle).

Wartezeiten:

Die Abfuhr erfolgen im Regelfall innerhalb von 4 Wochen nach Eingang der Bestellung.

Alternative für „Eilige“:

Alternativ bieten wir Ihnen eine kostenpflichtige Express-Abfuhr für Sperrmüll und Holzmöbel an. Die Abholung erfolgt innerhalb von bis zu 4 Werktagen nach Eingang der Anmeldedaten. Eine Terminbenachrichtigung erfolgt per E-Mail. Die Bezahlung erfolgt mittels SEPA-Lastschrift und Sie erhalten nach Abholung einen Gebührenbescheid. Die Anmeldung der Express-Abfuhr ist nur über die Bürgerdienste des AWB (<https://www.abfall-kreis-tuebingen.de/services/zugang-zum-servicecenter/>) möglich.

Anlieferung im Entsorgungszentrum Dußlingen

Alternativ können Sie mit den Wertmarken die entsprechenden Gegenstände auch kostenlos beim Entsorgungszentrum in Dußlingen abgeben (max. 2 m³ pro Wertmarke).